

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah Subhanahu wa ta'ala atas segala rahmat dan karunia yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“PERANCANGAN SISTEM PEMANTAU DAN PENGINGAT WAKTU PADA PROSES PERBAIKAN GANGGUAN UNTUK MEMINIMASI INEFISIENSI DI PT TELKOM AKSES MAGELANG MENGGUNAKAN PENDEKATAN *LEAN SERVICE* DAN METODE *SCRUM*”** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Strata 1 Teknik Industri. Terdapat banyak pihak yang telah memberikan doa, dukungan, dan bimbingan kepada penulis, sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan tepat waktu. Maka, pada kesempatan kali ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak Budi dan Ibu Multanti, yang senantiasa memberikan dukungan dan selalu mendoakan untuk keberhasilan penulis.
2. Ibu Ir. Marina Yustiana Lubis, M. Si, selaku pembimbing 1, dan Ibu Sheila Amalia Salma, S.T., M.T., selaku pembimbing 2, yang telah memberikan ilmu, bimbingan, dan arahan kepada penulis sepanjang penyusunan Tugas Akhir.
3. Bapak Gigih selaku koordinator tim teknisi dan Bapak Marno selaku Manajer ASO Telkom Akses yang memberikan kesempatan penelitian dan memberikan sumber data.
4. Sahabat, teman dan orang-orang di sekitar penulis yang tidak dapat penuliskan sebutkan satu persatu, yang senantiasa memberi semangat dan dukungan selama penyusunan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan. Untuk itu, penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang membangun dari segala pihak. Penulis berharap, semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak terkait.

Yogyakarta, 10 Februari 2022

Calista Damara