

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul:

**PERANCANGAN SISTEM PEMANTAU DAN PENGINGAT WAKTU
PADA PROSES PERBAIKAN GANGGUAN UNTUK MEMINIMASI
INEFISIENSI DI PT TELKOM AKSES MAGELANG MENGGUNAKAN
PENDEKATAN *LEAN SERVICE* DAN METODE *SCRUM***

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir

Program Studi Strata 1 Teknik Industri

Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Oleh:

CALISTA DAMARA

1201180197

Bandung, 10 Februari 2022

Disetujui Oleh,

Pembimbing 1,



Ir. Marina Yustiana Lubis, M.Si.

NIP. 93670030

Pembimbing 2,



Sheila Amalia Salma, S.T., M.T.

NIP. 20940007