

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis penatkan kehadiran Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan Judul “Perancangan Model Bisnis Dengan Pendekatan *Triple Layered Business Model Canvas* Untuk Mendukung Strategi Pengembangan Model Bisnis Kecap Di UMKM Kecap Segi Tiga Majalengka”. Tujuan penelitian Tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-2 Program Studi Magister Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom Bandung. Dalam penelitian ini, banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Agus Achmad Suhendra, M.T Selaku Dosen Pembimbing I dalam menyelesaikan Tesis, terimakasih telah memberikan ilmu, bimbingan kapanpun, saran, dukungan dan waktu yang telah diberikan.
2. Ibu Ir. Sri Martini, M.T. Selaku Pembimbing II dalam menyelesaikan Tesis, terimakasih telah memberikan ilmu, bimbingan, saran, dukungan dan waktu yang telah diberikan.
3. Ibu Dr.Ir.Luciana Andrawina,M.T. Selaku Penguji I dalam penelitian Tesis, terimakasih atas ilmu, bantuan, saran serta waktu yang telah diberikan.
4. Bapak Dr.Ir.Husni Amani, M.Sc.,MBA. Selaku penguji II dalam penelitian Tesis, terimakasih atas atas ilmu, bantuan, saran serta waktu yang telah diberikan
5. Para staf Telkom University, khususnya Prodi S2 Teknik Industri. Terimakasih telah memfasilitas dalam mendapatkan ilmu pengetahuan.
6. Bapak Deden Hardian selaku pemilik dan Bapak Dani selaku manager di UMKM Kecap Segi Tiga, beserta rekan-rekan karyawan yang lainnya yang telah membantu penulis dalam pengumpulan data terkait Tesis penelitian.

Dalam penyusunan Tesis ini penulis menyadari banyak sekali kekurangan dan kesalahan yang harus diperbaiki, oleh karena itu penulis memohon maaf dan mengharapkan saran serta kritikan yang membangun untuk pembaca. Semoga dalam pembuatan Tesis ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan penulis. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada Tesis ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung , 28 Februari 2022



SITI NUR HAMIDAH
2201201022