

Rekomendasi User Interface Aplikasi Gramedia untuk Meningkatkan Usability Menggunakan Metode User-Centered Design

Atazrie Al Hayuma¹, Mira Kania Sabariah², Nungki Selviandro³

^{1,2,3}Fakultas Informatika, Universitas Telkom, Bandung

¹atazriealhayum@students.telkomuniversity.ac.id, ²mirakania@telkomuniversity.ac.id,

³nselviandro@telkomuniversity.ac.id

Abstrak

Buku merupakan sebuah kumpulan kertas atau bahan lain yang digabung menjadi satu kesatuan yang berisi gambar, tulisan, atau tempelan. Di era teknologi saat ini, pembelian buku dapat dilakukan secara *online* menggunakan layanan berbasis *website* maupun aplikasi *mobile*. Salah satu contoh dari aplikasi yang berfokus pada kegiatan transaksi ini adalah aplikasi Gramedia. Sejak aplikasi Gramedia diluncurkan pada tahun 2017, aplikasi ini sudah diinstal lebih dari 100.000 kali pada Playstore. Namun, masih ditemukan beberapa kekurangan pada *user interface* aplikasi. Tercatat hingga tanggal 20 Juli 2021, terdapat lebih dari 2000 ulasan pada kolom komentar di laman Playstore aplikasi Gramedia. Ditemukan 8 ulasan dari 100 ulasan terakhir pada laman playstore aplikasi gramedia yang mengatakan adanya ketidakpuasan pada *user interface* aplikasi Gramedia. Wawancara juga dilakukan kepada 10 orang pengguna, dan hasilnya ditemukan beberapa catatan kekurangan pada desain aplikasi saat ini khususnya pada bagian desain navigasi yang rumit dan tidak efisien dalam melakukan sebuah *task*, tata letak informasi yang kurang baik, pengelolaan *feedback* yang kurang baik, fitur dasar yang kurang lengkap, desain yang kurang konsisten dan kurang menarik mengikuti perkembangan desain aplikasi lainnya saat ini. Pada hasil pengujian *usability*, aplikasi Gramedia masih memiliki nilai *usability* yang masih rendah. Sehingga dapat disimpulkan bahwa aplikasi Gramedia masih memiliki *user interface* yang belum memenuhi konsep *usability*. Karena itu diperlukan sebuah rekomendasi *user interface* aplikasi Gramedia menggunakan metode *user centered design* (UCD), dimana metode ini merupakan sebuah metode perancangan yang berpusat pada pengguna. Sehingga rekomendasi *user interface* yang dihasilkan dapat memenuhi kebutuhan pengguna dan meningkatkan nilai *usability* aplikasi Gramedia. Nilai *usability* yang didapatkan dari hasil rekomendasi *user interface* aplikasi Gramedia yang dirancang menggunakan metode *user centered design* dengan metode pengujian *system usability scale* (SUS) adalah sebesar 80,25 poin, dan jika dihitung dari nilai *usability* pada pengujian sebelumnya, maka didapatkan peningkatan sebesar 33,33% dari nilai awal pengujian *usability* sebesar 63,08 poin.

Kata kunci : aplikasi, gramedia, *user interface*, *usability*, *user-centered design* (UCD), *system usability scale* (SUS)

Abstract

book is a collection of paper or other materials combined into a single unit containing pictures, writings, or patches. In the current technological era, purchasing a book can be made online using website-based services or mobile applications. One example of an application that focuses on these transaction activities is Gramedia application. Since the Gramedia application was launched in 2017, this application has been installed more than 100,000 times on Playstore. There are 8 reviews in the last 100 reviews on the Gramedia app playstore page which talking about dissatisfaction with the user interface of Gramedia application. Interviews were also conducted with 10 users, and the results found several noteworthy deficiencies in the current application *user interface*, especially in the areas of navigation design that is complicated and inefficient in carrying out a task, poor information layout, poor feedback management on system, incomplete basic features, less consistent and less attractive design following the development of other current application designs. In the usability test results, the Gramedia application still has a low usability score. It can be concluded that the Gramedia application still has a user interface that does not meet the usability value. Therefore, a recommendation for the Gramedia application user interface is needed using the user centered design (UCD) method, where this method is a way of design that focuses on its users. So that the resulting user interface recommendations can meet user needs and increase the usability score of the Gramedia application. The usability score obtained from the recommendation of the Gramedia application user interface designed using the user centered design method and tested with system usability scale (SUS) method is 80,25 points, and calculated from the usability score in the previous test, an increase of 33,33% from the initial score of usability testing was obtained by 63,08 points.

Keywords: application, gramedia, user interface, usability, user-centered design (UCD), system usability scale (SUS)
