

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	iii
LEMBAR PENGESAHAN	v
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Alternatif Solusi	5
I.3 Rumusan Masalah	6
I.4 Tujuan Tugas Akhir	7
I.5 Manfaat Tugas Akhir	7
I.5.1 Manfaat Praktis.....	7
I.5.2 Manfaat Teoritis	7
I.6 Sistematika Penulisan	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
II.1 Jenis-Jenis Perancangan.....	9
II.1.1 Perancangan Berdasarkan Tujuan	9
II.1.2 Perancangan Berdasarkan Waktu.....	10
II.1.3 Perancangan Berdasarkan Teknik Pengumpulan Data	11
II.2 Metode Perancangan Kuantitatif	11
II.3 Skala Pengukuran	11
II.3.1 Skala Nominal	12
II.3.2 Skala Ordinal.....	12
II.3.3 Skala Interval	13
II.3.4 Skala Rasio.....	13
II.3 Variabel Operasional	14
II.3.1 Variabel Independen	14

II.3.2 Variabel Dependen	14
II.3.3 Variabel Moderator	14
II.3.4 Variabel Laten	15
II.3.5 Variabel Manifes	16
II.4 Populasi dan Sampel.....	16
II.5 Teknik Sampling.....	17
II.6 <i>Partial Least Square Structural Equation Modelling</i> (PLS-SEM).....	17
II.6.1 Penentuan <i>Structural Model</i>	18
II.6.2 Penentuan <i>Measurement Model</i>	18
II.6.3 Pengumpulan Data dan Pemeriksaan Data	19
II.6.4 Pengujian <i>Measurement Model</i>	20
II.6.5 Pengujian <i>Structural Model</i>	21
II.7 Metode Evaluasi Pengadopsian Teknologi.....	23
II.7.1 <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	23
II.7.2 <i>Technology Acceptance Model 2</i> (TAM 2).....	24
II.7.3 <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i> (UTAUT).....	26
II.7.4 <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2</i> (UTAUT 2)	29
II.8 <i>Word Of Mouth</i>	31
II.8 <i>Electronic Word of Mouth</i> (e-WOM)	32
II.8 Alasan Pemilihan Kerangka Standar Perancangan	32
BAB III METODOLOGI PERANCANGAN.....	34
III.1 Sistematika Perancangan	34
III.1.1 Deskripsi Mekanisme Pengumpulan Data.....	34
III.1.2 Tahapan Perancangan Perancangan.....	35
III.2 Batasan Asumsi Tugas Akhir	44
III.3 Identifikasi Sistem Terintegrasi.....	44
BAB IV PERANCANGAN SISTEM TERINTEGRASI	46
IV.1 Deskripsi Data.....	46
IV.2 Spesifikasi Rancangan dan Standar Perancangan	48
IV.3 Proses Perancangan.....	48
IV.3.1 Uji <i>Measurement Model</i> (<i>Outer Model</i>).....	48
IV.3.2 Uji <i>Structural Model</i> (<i>Inner Model</i>)	69
IV.4 Hasil Rancangan.....	80

IV.5 Verifikasi Hasil Rancangan.....	85
BAB V VALIDASI DAN EVALUASI HASIL RANCANGAN.....	85
V.1 Validasi Hasil Rancangan.....	85
V.2 Evaluasi Hasil Rancangan	87
V.3 Analisis dan Rencana Implementasi Hasil Rancangan.....	89
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	90
VI.1 Kesimpulan	90
VI.2 Saran dan Rekomendasi	91
VI.2.1 Saran Untuk Pembuat Aplikasi.....	91
VI.2.2 Saran Untuk Peneliti Selanjutnya	91
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN.....	95