

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Promosi dan *Content Marketing* terhadap Keunggulan Bersaing pada UMKM By Lashes di Era PPKM” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom. Penulisan skripsi ini terselesaikan tidak lepas dari bimbingan serta doa, dan bimbingan dari berbagai pihak. Sehingga penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyelesaian penulisan dalam skripsi ini.

1. Kepada Ibu Yulia Nur Hasanah, S.T, MBA selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar untuk meluangkan waktu, pikiran serta perhatiannya untuk memberikan bimbingan dan arahan serta saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kepada Ibu Marheni Eka Saputri, S.T, MBA selaku dosen wali yang telah memberikan bimbingan selama masa perkuliahan ini.
3. Kepada Dosen selaku penguji, baik penguji proposal maupun penguji skripsi yang telah memberikan saran kepada penulis untuk memperbaiki isi skripsi ini.
4. Kepada Dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
5. Kepada Universitas Telkom sebagai tempat penulis mendapatkan ilmu dan mengimplementasikan teori dan ilmu bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepada Orang Tua, Ayah Yacup Hari Edi dan Ibu Sri Purnawati yang selalu memberikan doa, motivasi, dan semangat kepada penulis agar terus semangat dan pantang menyerah untuk menyelesaikan penelitian ini.
7. Kepada Avissa Afriladita dan Gavra Rajendra selaku kakak dan adik yang selalu menjadi pendengar disetiap keluh kesah penulis di rumah dan selalu memberikan motivasi dan dukungan dalam menyelesaikan penelitian ini.
8. Kepada sahabat Nadiya Aulia Witarsyah, Annisa Nurfitriani, Vaya Nabilla Alena, Bella Andini dan Fauzan Setiawan yang senantiasa memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis agar bisa menyelesaikan penelitian ini.

9. Kepada Bella Supriani yang telah mengizinkan penulis untuk menjadikan By Lashes menjadi objek dalam penelitian ini.
10. Kepada Ameng, Yeontan dan Mochi yang telah menjadi penghibur dan penyemangat di dalam rumah bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
11. Kepada Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung, Jeon Jungkook yang telah menjadi penghibur dan penyemangat bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
12. Seluruh responden yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner yang digunakan dalam penelitian ini.
13. Kepada pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan maupun dukungan.

Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada mereka semua, Aamiin. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih banyak terdapat kekurangannya. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk dapat diperbaiki di masa mendatang. Penulis selalu berharap semoga skripsi ini akan bermanfaat bagi penelitian di masa yang akan datang.

Bandung, 21 Januari 2022