

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang begitu besar atas rahmat, ridho dan hidayahnya yang memberikan kekuatan, kesehatan dan juga kemudahan untuk menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul “Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan dan Harga terhadap Minat Beli *Skincare* Scarlett Whitening Pada *Official store* Scarlett Whitening Di Shopee”. Maksud dari tujuan dan pengerjaan tugas akhir ini adalah sebagai salah satu syarat kelulusan yang harus ditempuh untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis pada Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Program Studi S1 Administrasi Bisnis di Universitas Telkom.

Dalam penulisan tugas akhir ini tentu saja tidak lepas dari dukungan dan bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Farah Oktafani, SE., MM. Selaku dosen pembimbing penulis yang sudah memberikan banyak sekali kontribusi berupa bimbingan, bantuan, perhatian, memberikan saran, meluangkan waktu dan pikiran, serta memberikan dukungan yang besar untuk penulis dalam proses penyelesaian tugas akhir ini.
2. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc. M.B.A, selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Orang tua Bapak dan Ibu tercinta yang memberikan do'a dan dukungan tiada henti-hentinya.
4. Kaka dan keluarga yang selalu memberikan semangat, bantuan dan do'a tiada henti-hentinya.
5. Para dosen penguji proposal dan skripsi yang telah memberikan saran dan membantu penulis untuk memperbaiki penelitian ini.
6. Ibu Devilia Sari, S.T., M.S.M selaku dosen wali penulis yang telah memberikan arahan, dukungan dan meluangkan waktunya dari awal masuk perkuliahan hingga menyusun tugas akhir.
7. Seluruh responden yang bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner yang digunakan sebagai data primer dalam penelitian.

8. Naura Ayu Ramadhani Hidayat yang selalu memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis.
9. Putri Nurika Adila dan Jenisa Laras yang selalu sabar, baik, memberikan pikiran positif serta membantu penulis selama di bangku perkuliahan.
10. Winda, Rizki, Nurul, Raihan, Maulidias, Yolanda yang selalu memberikan informasi dan semangat kepada penulis selama mengerjakan Tugas Akhir.
11. Teman-teman satu kelas AB 42 02 yang memberikan semangat dukungan dalam proses pengerjaan tugas akhir ini
12. Dan semua pihak yang tanpa sengaja dan sepengetahuan penulis yang membantu dalam pengerjaan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan laporan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak.

Bandung, 20 Januari 2022

Defi Setyawati