

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.3 Perumusan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	11
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Tinjauan Pustaka.....	13
2.2 Penelitian Terdahulu	27
2.3 Kerangka Pemikiran.....	38
2.4 Hipotesis Penelitian	41
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1 Jenis Penelitian.....	43
3.2 Operasionalisasi Variabel	44
3.3 Tahapan Penelitian.....	53
3.4 Populasi dan Sampel	53
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	55
3.6 Uji Validitas dan Realibilitas	56
3.7 Evaluasi Model Pengukuran dan Model Struktural	57
3.8 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	59

3.9	Uji Hipotesis	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		65
4.1	Karakteristik Responden	65
4.2	Hasil Penelitian	70
4.3	Pembahasan.....	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		87
5.1	Kesimpulan	87
5.2	Saran	98
DAFTAR PUSTAKA		91
LAMPIRAN.....		107