

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Analisis Ulasan Pengguna pada Aplikasi *Tracking COVID-19 Menggunakan LDA-Topic Modeling untuk meningkatkan User Experience (Studi pada PeduliLindungi)***”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Tri Widarmanti, S.MB., M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan peneliti dari awal hingga proses penyusunan selesai.
2. Penguji I dan Penguji II yang telah berkenan untuk menguji penulis saat pelaksanaan sidang skripsi.
3. Ibu Dr. Maya Ariyanti, S.E., M.M selaku dosen wali yang telah membantu peneliti dengan memberikan arahan dan dorongan selama masa perkuliahan.
4. Ibu Katriena Dwi Harsadina sebagai orang tua hebat, menjadi sumber motivasi penulis selama masa perkuliahan hingga tahap penyelesaian skripsi dan selalu memberikan do’a, kasih sayang, cinta, dan kepercayaan kepada penulis.
5. Bapak Dikdik Kostaman sebagai orang tua wali yang telah membantu penulis selama masa perkuliahan dengan memberikan do’a dan semangat.
6. Adik dan saudara penulis, Hassya Azmikanaura, Kaisyah Honey Arayasa, Ghinayati Rodhiyatu Aliya, dan Yasmina Shofiyatu Nada yang memberikan dukungan dan do’a kepada penulis

7. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika atas ilmu yang diberikan.
8. Sahabat terdekat penulis: Ridho Adjie Pratama, Nisrina, Rasyifa, Reza, Nadia, Raissa Dezila, Raisa Adiqita, Alya, Annisapn, Dea Putri, Revila, Dea Anggita, Tiara, dan Elsa yang selalu memberikan semangat, do'a, saran, dan bantuan kepada penulis.
9. Dan, seluruh pihak yang tidak dapat penulis tuliskan satu persatu yang telah memberikan do'a, dukungan, dan semangat.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan kepada semua pihak yang telah terlibat dalam membantu pembuatan skripsi ini hingga selesai. Penulis memohon maaf sedalam-dalamnya jika terdapat banyak kesalahan dalam penulisan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat menambah pengetahuan dan bermanfaat bagi penelitian di masa mendatang. Semoga Allah SWT selalu memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua.

Bandung, 28 Januari 2022



Khansa Amaradiena