

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH IMPLEMENTASI TOTAL QUALITY MANAGEMENT
TERHADAP KINERJA BADAN PENANGGULANAGAN BENCANA
DAERAH DUMAI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana dari Program
Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi Informatika

Disusun oleh:

NAMA: Muhammad Ichsan Effendi

NPM: 1401180153



Pembimbing



Ratih Hendayani, ST, MM, Ph.D

MANAJEMAN BISNIS TELEKOMUNIKASI INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2022