

**PENGARUH *BRAND IMAGE* TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN MELALUI *SERVICE QUALITY* PADA J&T EXPRESS
BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis



PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS KOMUNIKASI & BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

2022