

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	IV
ABSTRAK	VI
<i>ABSTRACT</i>	VII
DAFTAR TABEL	X
DAFTAR GAMBAR	XII
DAFTAR LAMPIRAN	XIV
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Masalah	4
1.3 Perumusan Masalah.....	17
1.4 Tujuan Penelitian.....	18
1.5 Kegunaan Penelitian.....	18
1.6 Waktu dan Periode Penelitian	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	19
2.1 Kajian Pustaka	19
2.2 Penelitian Terdahulu.....	25
2.3 Kerangka Pemikiran	39
2.4 Hipotesis	40
2.5 Ruang Lingkup Penelitian	41
BAB III METODE PENELITIAN.....	42
3.1 Jenis Penelitian	42
3.2 Variabel Operasional dan Skala Pengukuran	42
3.3 Populasi dan Sampel	51
3.4 Pengumpulan Data	53
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas	54
3.6 Teknik Analisis Data	57
BAB IV	62
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	62

4.1 Pengumpulan Data	62
4.2 Karakteristik Responden	62
4.3 Hasil Penelitian.....	65
4.4 Analisa Hasil Pembahasan	100
BAB V.....	102
KESIMPULAN DAN SARAN.....	102
5.1 Kesimpulan.....	102
5.2 Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN.....	109