

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH E-SERVICE QUALITY TERHADAP KEPUASAAN
KONSUMEN PADA PT. GOJEK INDONESIA
(STUDI KASUS PADA PENGGUNA APLIKASI GOJEK DI KOTA BANDUNG)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Rahmad Ependi

1501170284



Pembimbing:



Tri Indra Wijaksana, S.Sos., M.Si.

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2022**