

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP *E-CUSTOMER LOYALTY*
MELALUI *E-CUSTOMER SATISFACTION* SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING (Studi Pada Pengguna Aplikasi Soco by Sociolla)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh :

Vidya Natasha Sri Dewi

1501184075



Menyetujui,

Pembimbing



Mahir PRADANA

Mahir Pradana, Ph.D

NIP : 14850064

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2022**