

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP**  
**KEPUASAN KONSUMEN SIDJICOFFEE**  
**TUGAS AKHIR**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun oleh:

Dewi Sekar Arum

1501180128



**Pembimbing**

  
MAHIR PRADANA

**Mahir Pradana, SE., Ph.D**

**NIP : 14850064**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS**  
**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS TELKOM**  
**BANDUNG**

**2022**