

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kondisi Customer Service di PT. Telekomunikasi Indonesia International (Timor Leste) Telkomcel	6
Tabel 1.2 Kompetitor Telkomcel	9
Tabel 1.3 Keunggulan Dan Kelemahan Telkomcel	9
Tabel 2.1 Skripsi Terdahulu	24
Tabel 2.2 Jurnal Internasional	28
Tabel 2.3 Jurnal Nasional	32
Table 2.4 Kerangka Pemikiran	38
Tabel 3.1 Operasional Variabel (Komunikasi Interpersonal).....	43
Tabel 3.2 Operasional Variabel (Kepuasan Pelanggan)	45
Tabel 3.3 Desain Pengukuran Menggunakan Skala Likert	47
Tabel 3.4 Pelanggan Yang Melakukan Pembelian Selama 4 Bulan Terakhir.....	48
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Variabel (X) Komunikasi Interpersonal	51
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Variabel (Y) Kepuasan Pelanggan	52
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel (X) Komunikasi Interpersonal.....	53
Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel (Y) Kepuasan Pelanggan	53
Tabel 3.9 Kategori Interpretasi Skor Pada Analisis Deskriptif	55
Tabel 4.1 Menunjukkan Tanggapan Responden Terhadap Variabel (X) Komunikasi Interpersonal	67
Tabel 4.2 Distribusi Tanggapan Responden Terhadap Variabel (X) Komunikasi Interpersonal	76
Tabel 4.3 Jawaban Responden Terhadap Variabel (Y) Kepuasan Pelanggan.....	77
Tabel 4.4 Distribusi Tanggapan Responden Terhadap Variabel (Y)	82
Tabel 4.5 Hasil Transformasi (MSI) Variabel Komunikasi Interpersonal	83
Tabel 4.6 Hasil Transformasi (MSI) Variabel Kepuasan Pelanggan.....	85
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas	86
Tabel 4.8 Hasil Uji Homogenitas	87
Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien Korelasi	88
Tabel 4.10 Hasil Uji Hipotesis	89
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	90
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana	91