

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL
COSTUMER SERVICE TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN PADA LAYANAN JASA TELKOMCEL
PT.TELEKOMUNIKASI INDONESIA INTERNATIONAL
DI TIMOR LESTE**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Komunikasi
Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh:

Emiliano Gusmão da Costa e Silva

1502183471



**Universitas
Telkom**

Pembimbing

Yuliani Rachma Putri, S.Ip., M.M. Ph.D.

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG**

2022