

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Produk Scarlett Whitening	2
Tabel 1.2 Review Keluhan Konsumen Mengenai Produk Scarlett Whitening	10
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Karakteristik Penelitian	34
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel	35
Tabel 3.3 Pengukuran Skala Likert	37
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia	50
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Pekerjaan	52
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Penghasilan	53
Tabel 4.6 Tabel Loading Factor	55
Tabel 4.7 Average Variance Extracted	57
Tabel 4.8 Cross-Loading	58
Tabel 4.9 Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	60
Tabel 4.10 Goodness of Fit	61
Tabel 4.11 Uji Hipotesis	62
Tabel 4.12 Evaluasi Model Struktural	65
Tabel 4.13 Q2 (Predictive Relevance)	66