

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas limpahan kasih sayang-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Pengaruh *Online Customer Review, Influencer Review* dan *Trust* Terhadap Minat Beli Pada Produk *Skincare* Varian Serum Elshéskin”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Achmad Manshur Ali Suyanto, M.B.A., D.B.A selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan untuk meluangkan waktu, memberikan tenaga, arahan, saran dan bimbingan kepada penulis dalam penelitian ini.
2. Bapak/Ibu penguji yang telah memberikan kritik dan saran dalam penulisan peneliti untuk dapat diperbaiki oleh peneliti.
3. Ibu Grisna Anggadwita, S.T., M.S.M. selaku Dosen Wali yang telah memberikan motivasi kepada penulis.
4. Seluruh Dosen Universitas Telkom yang selama ini telah memberikan ilmu ketika perkuliahan.
5. Kepada orang tua yakni papap Heri Mochamad Dinuri dan mamah Lina Marlina yang selalu memberikan dukungan, perhatian, semangat dan do'a yang tiada hentinya sehingga penulis diberikan kelancaran untuk mengerjakan laporan ini.
6. Kepada diri saya sendiri Ghia Dzakiyyah Razan terima kasih karena sudah mau berkomitmen dan mampu melewati rintangan untuk menyusun penelitian ini.

7. Kepada sahabat dan mentor saya Debi Yulina Arihta yang selalu mendorong saya untuk tidak malas menyusun penelitian ini dan selalu saling memberi semangat satu sama lain.
8. Kepada Zulkifli Muhammad Naufal Kakak saya satu-satunya yang selalu memberikan kasih sayang dan semangat untuk Adiknya ini.
9. Kepada Purnama, Syifa, Hamia, Namira, Syahrul, Salma, Ratu, Hanifa, Marsya, Winda, Nabila, Mae, Wafa, dan Balqis selaku sahabat penulis yang selalu mendengarkan keluh-kesah dan memberikan semangat kepada penulis.
10. Kepada keluarga dan teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang memberikan semangat kepada penulis.

Penulis menyadari dalam pembuatan penelitian ini walaupun sudah dilakukan dengan semaksimal mungkin, tetapi masih banyak kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu penulis sangat mengarapkan kritik dan saran untuk penelitian ini. Penulis berharap tugas akhir ini dapat menjadi manfaat bagi dan dapat menjadi inspirasi bagi pembaca dan masyarakat umum.

Bandung, 04 Januari 2022

Yang membuat pernyataan,



Ghia Dzakiyyah Razan

1401184169