

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN DENGAN PENANGANAN KELUHAN PELANGGAN
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI PADA PENGGUNA
INDIHOME WILAYAH TELKOM TANGERANG)**

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Salma Salsabila Hadi

1501184126



**Universitas
Telkom**

Pembimbing:



Sherly Artadita, S.T.P, M.B.A, M.S.M

NIP: 20930050

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2022