

# PENGARUH *BRAND IMAGE* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SCARLETT WHITENING

## THE INFLUENCE OF BRAND IMAGE ON PURCHASING DECISIONS SCARLETT WHITENING

Alifiyah Nurul Dini Muharromi Syam 1 , Tri Indra Wijaksana 2 <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Prodi S1 Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom , Indonesia, alifiyahnurul@student.telkomuniversity.ac.id

<sup>2</sup> Prodi S1 Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom , triindrawijaksana@telkomuniversity.ac.id

### Abstract

*Economic developments leads to intense competition, especially in cosmetics and beauty. Seeing the public's interest, especially at the age of teenagers towards cosmetic and beauty products, makes companies or brands engaged in competition to get the attention of the community. Scarlett whitening is one of the cosmetic brands that intensively conducts marketing competition by instilling a good brand image in consumers. The purpose of this study was to determine the influence of brand image on purchasing decisions for scarlett whitening. The data obtained in this study were through the distribution of questionnaires and quantitative data analysis using SPSS version 26 software. Sampling was done by non-probability sampling method purposive sampling type with the number of respondents as many as 100 people. The data analysis technique used is descriptive analysis and simple linear regression analysis. Based on the results of descriptive analysis, respondents' responses to brand image and purchasing decisions are in the good category, with a percentage of 77,8% and 71,38% respectively. Based on the t-test brand image has a significant effect on purchasing decisions. This is proven by the value of tcount (7,046) > ttable (1,66055) with a significant level of (0,000) < (0,05). Based on the coefficient of determination, the influence of brand image on purchasing decisions is 33,64% and the remaining 66,36% is influenced by other variables not examined*

**Keywords:** *Brand Image, Purchasing Decisions, Scarlett Whitening*

### Abstrak

Perkembangan ekonomi semakin mengarah pada persaingan ketat khususnya pada bidang kosmetik dan kecantikan. Melihat tingginya minat masyarakat khususnya pada usia remaja terhadap produk kosmetik dan kecantikan, membuat perusahaan atau brand yang bergerak dibidang tersebut bersaing ketat untuk mendapatkan perhatian dari masyarakat. Scarlett whitening merupakan salah satu merek kosmetik yang gencar melakukan persaingan pemasaran dengan cara menanamkan citra merek yang baik pada konsumen. Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh brand image terhadap keputusan pembelian scarlett whitening. Perolehan data penelitian ini melalui penyebaran kuesioner dan analisis data kuantitatif dengan menggunakan bantuan software SPSS versi 26. Pengambilan sampel dilakukan dengan metode non-probability sampling jenis purposive sampling dengan jumlah responden sebanyak 100 orang. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis regresi linear sederhana. Berdasarkan hasil analisis deskriptif, tanggapan responden terhadap brand image dan keputusan pembelian dalam kategori baik, dengan persentase sebesar 77,8% dan 71,38%. Berdasarkan hasil Uji-t, brand image berpengaruh secara signifikan terhadap keputusan pembelian. Hal ini dibuktikan dengan nilai thitung (7,046) > ttabel (1,66055) dan nilai signifikan 0,000 < 0,05. Berdasarkan koefisien determinasi besarnya pengaruh brand image terhadap keputusan pembelian adalah 33,64% dan sisanya 66,36% dipengaruhi variabel lain yang tidak diteliti.

**Kata Kunci:** *Brand Image, Keputusan Pembelian, Scarlett Whitening*

## I. PENDAHULUAN

Perkembangan ekonomi semakin mengarah pada persaingan ketat khususnya pada bidang kosmetik dan kecantikan. Saat ini, masyarakat sangat kritis dalam memilih produk kosmetik dan kecantikan yang sesuai dengan kebutuhan kulitnya. Produk kosmetik dan kecantikan merupakan produk mendasar wanita yang mampu memenuhi kebutuhan akan kecantikan. Seiring perkembangan zaman produk kecantikan seolah menjadi kebutuhan primer bagi sebagian kaum wanita. Namun sesungguhnya produk kosmetik dan kecantikan memiliki resiko pemakaian yang perlu diperhatikan mengingat kandungan bahan-bahan kimia tidak selalu memberi efek yang sama bagi setiap konsumen.



2. Bagaimana keputusan pembelian pada produk Scarlett Whitening?
3. Seberapa besar pengaruh *brand image* (citra merek) terhadap keputusan pembelian Scarlett Whitening?



## II. TINJAUAN LITERATUR

### **Brand**

Brand (merek) adalah salah satu unsur penting yang dapat membantu proses pemasaran barang di dalam perusahaan. Suatu brand (merek) yang terkenal dan terpercaya dapat menjadi asset tersendiri bagi suatu perusahaan. Dalam UU No.15 Tahun 2001 tentang Merek Pasal 1 Ayat 1 menjelaskan bahwa sebuah merek merupakan tanda yang berupa gambar, nama kata, huruf-huruf, angka-angka, susunan warna atau kombinasi dari unsur-unsur tersebut yang memiliki daya pembeda dan digunakan dalam kegiatan perdagangan barang dan jasa

Menurut AMA (American Marketing Association) dalam Tjiptono (2015:187) menyatakan bahwa “Merek adalah nama, istilah, tanda, lambang, atau desain, atau kombinasi, yang dimaksudkan untuk mengidentifikasi barang atau jasa dari salah satu penjual atau kelompok penjual dan mendiferensiasikan mereka dengan pesaing”. Sama halnya dengan Kotler dan Armstrong (2018:250) yang mendefinisikan merek yaitu “A brand is a name, term, sign, symbol, design or a combination of these that identifies the maker or seller of a product or service.

Menurut Aaker (2015:106) Salah satu manfaat merek bagi perusahaan dengan adanya brand membuat komunikasi lebih efisien, lebih mungkin dilaksanakan, dan lebih mudah diingat. Merek merupakan identitas suatu perusahaan dengan merek perusahaan dapat lebih mudah mempromosikan produknya baik barang maupun jasa.

### **Brand Image (Citra Merek)**

Kotler & Keller (2016:460) menjelaskan bahwa citra merek (brand image) merupakan representasi dari keseluruhan persepsi terhadap merek dan dibentuk dari informasi dan pengalaman masa lalu terhadap merek itu. Citra terhadap merek berhubungan dengan sikap yang berupa keyakinan dan preferensi terhadap suatu merek. Konsumen yang memiliki citra yang positif terhadap suatu merek, akan lebih memungkinkan untuk melakukan pembelian.

Menurut Aaker dalam Yosef (2017:603) brand image (citra merek) dapat dianggap sebagai jenis asosiasi yang muncul dibenak konsumen ketika mengingat sebuah merek tertentu. Sebuah citra yang melekat pada merek dipengaruhi oleh reputasi dari perusahaan. Ketika reputasi perusahaan baik, maka reputasi terhadap produk dan merek akan terbentuk secara otomatis. Wildan dan Herman Soegoto (2015: 9) menjelaskan bahwa reputasi perusahaan mampu mempengaruhi nilai pelanggan serta dapat membentuk loyalitas. Lebih jelas lagi, bahwa salah satu faktor yang membuat citra merek baik adalah dari sejauhmana reputasi perusahaan yang terbentuk pada konsumen.

### **Keputusan Pembelian**

Kotler, Philip and Gary Armstrong (2016:177) mendefinisikan keputusan pembelian sebagai berikut: “Consumer behavior the study of how individual, groups, and organizations select, buy, use, and dispose of goods, services, ideas, or experiences to satisfy their needs and wants” yang artinya “Keputusan pembelian merupakan bagian dari perilaku konsumen perilaku konsumen yaitu studi tentang bagaimana individu, kelompok, dan organisasi memilih, membeli, menggunakan, dan bagaimana barang, jasa, ide atau pengalaman untuk memuaskan kebutuhan dan keinginan mereka”.

### III. METODOLOGI PENELITIAN

#### Jenis Penelitian

Dalam penelitian ini, metode yang digunakan oleh penulis yaitu metode penelitian kuantitatif. variabel bebas (independen) yaitu *brand image* (X1). Variabel terkait (dependen) pada penelitian ini yaitu keputusan pembelian (Y). Skala pengukuran yang akan digunakan peneliti dalam penelitian ini adalah skala ordinal dengan menggunakan skala likert. Dalam penelitian ini, penulis menggunakan teknik non-probability sampling karena pengambilan sampel yang tidak memberi peluang atau kesempatan sama bagi setiap unsur atau anggota populasi. Banyaknya sampel pada penelitian ini yaitu 100 responden.

### IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

#### Analisis Deskriptif

Analisis deskriptif ditemukan dari hasil kuesioner yang dijawab oleh responden yang menggunakan produk Scarlett Whitening. Dari pertanyaan masing-masing terdapat lima jawaban yang dapat dipilih oleh responden, dan lima jawaban yang terdiri dari sangat tidak setuju, tidak setuju, kurang setuju, setuju serta sangat setuju. Hasil kuesioner akan diolah oleh peneliti untuk menguji tanggapan dari responden dengan menggunakan Microsoft Excel.

No	Variabel	Persentase (%)	Keterangan
1	Brand Image	77,8%	Baik
2	Keputusan Pembelian	71,38%	Baik

Dari tabel diatas, persentase variabel *brand image* adalah sebesar 77,8% yang artinya masuk ke dalam kategori baik. Hal ini menunjukkan bahwa variabel *brand image* Scarlett Whitening telah melaksanakan dimensi variabelnya dengan baik, yang meliputi identitas merek (*brand identity*), personalitas merek (*brand personality*), asosiasi merek (*brand association*), sikap dan perilaku merek (*brand attitude & behavior*), manfaat dan keunggulan merek (*brand benefit & competence*). Selanjutnya untuk variabel keputusan pembelian adalah sebesar 71,38% yang artinya masuk ke dalam kategori baik. Hal ini menunjukkan bahwa variabel keputusan pembelian Scarlett Whitening telah melaksanakan dimensi variabelnya dengan baik, yang meliputi pilihan produk, pilihan penyalur, waktu pembelian, jumlah pembelian dan metode pembayaran.

#### Metode Of Succesive Interval (MSI)

Sebelum diolah dengan regresi sederhana data dalam skala ordinal yang didapat dengan menggunakan skala likert terlebih dahulu data ditransformasi dalam skala interval dengan menggunakan Metode of val Succesive Inter (MSI). Pengolahan data ordinal menjadi interval dilakukan dengan program *Microsoft Excel*, hasil konversi MSI dapat dilihat pada lampiran konversi MSI.

#### Uji Asumsi Klasik

1. Uji Normalitas

dari alpha

Hasil uji normalitas P-plot menggunakan SPSS versi 26 menunjukkan nilai signifikan lebih besar dari 0,05.

2. Uji Heteroskedastisitas

Titik-titik pada grafik uji heteroskedastisitas scatterplot tidak membentuk pola tertentu, tidak mengumpul pada satu titik dan titik-titik menyebar ke setiap sisi grafik. Sehingga dapat disimpulkan bahwa tidak terdapat gejala heteroskedastisitas, maka dapat diperoleh model regresi yang ideal pada penelitian ini.

**Analisis Regresi Linear Sederhana**

Tabel 1. Analisis Regresi Linear Sederhana

		Coefficients <sup>a</sup>				
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
Model		B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constant)	2.415	4.296		.562	.575
	Brand Image	.629	.090	.577	7.000	.000

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

Sumber: Data Olahan Peneliti (2022)

Berdasarkan hasil analisa regresi dengan menggunakan SPSS 26 pada tabel diatas, diperoleh persamaan regresinya sebagai berikut:

$$Y = a + bX$$

$$Y = 2,415 + 0,629X$$

Nilai konstanta sebesar 2,415 berarti apabila nilai brand image (X) bernilai 0, maka nilai keputusan pembelian (Y) adalah sebesar 2,415. Variabel brand image (X) memiliki nilai sebesar 0,629 yang artinya apabila brand image mengalami kenaikan sebesar 1 satuan, maka keputusan pembelian (Y) akan bertambah sebesar 0,629.

**Uji Hipotesis**

Berdasarkan hasil uji t pada tabel 1. diperoleh variabel brand image (X) memiliki nilai thitung (7,000) > ttabel (1,66055) dan nilai signifikan penelitian 0,000 < 0,05. Maka dapat disimpulkan bahwa H0 ditolak dan H1 diterima. Jadi berdasarkan pengujian ini diketahui bahwa variabel brand image mempunyai nilai yang berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian.

**Koefisien Determinasi**

Penghitungan koefisien determinasi dibantu dengan menggunakan software SPSS versi 26 pada tabel 2. sebagai berikut:

Tabel 2. Koefisien Determinasi

Model Summary <sup>b</sup>				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.577 <sup>a</sup>	.333	.327	4.687

a. Predictors: (Constant), Brand Image

b. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

Sumber: Hasil Pengolahan Data SPSS

Berdasarkan Tabel 2. diatas, menunjukkan bahwa besarnya pengaruh brand image terhadap keputusan pembelian produk scarlett whitening ditunjukkan oleh koefisien determinasi nilai R Square dengan rumus sebagai berikut:

$$KD = r^2 \times 100\%$$

$$= (0,577)^2 \times 100\%$$

$$= 33,29\%$$



Koefisien determinasi (R Square) menunjukkan nilai sebesar 33,64% artinya nilai ini menunjukkan bahwa variabel brand image terhadap variabel keputusan pembelian berpengaruh sebesar 33,29% dan sisanya 66,71% dipengaruhi variabel lain yang tidak diteliti.

### Pembahasan Hasil Penelitian

Analisis dilakukan setelah menyebarkan kuesioner yang berisi 21 item pernyataan kepada 100 responden yang pernah menggunakan produk scarlett whitening. Kemudian peneliti menggunakan aplikasi IBM SPSS 26 untuk mengolah hasil kuesioner yang terkumpul dan melakukan analisis deskriptif untuk mengetahui presentase variabel penelitian yang didistribusikan untuk mengetahui pendapat dari para konsumen produk scarlett whitening.

Karakteristik responden pada penelitian ini terbagi menjadi empat, yaitu berdasarkan jenis kelamin, usia, pekerjaan dan pendapatan. Pada penelitian ini, responden perempuan lebih dominan sebanyak 89% dibandingkan responden laki-laki sebanyak 11%. Hal ini dapat disimpulkan bahwa perempuan lebih banyak menggunakan produk scarlett whitening karena adanya faktor ketertarikan akan kebutuhan kosmetik dan kecantikan. Hal ini sesuai dengan survey yang dilakukan oleh Global Business Guide yang menyatakan bahwa populasi perempuan Indonesia pengguna kosmetik kini telah mencapai 126,8 juta orang.

Kemudian responden berusia 20-25 tahun mendominasi sebesar 78% dan usia 15-20 tahun sebanyak 22%. Hal ini berarti pengguna dari produk scarlett whitening didominasi oleh orang-orang yang dapat dikatakan berada pada usia produktif (20-25) dikarenakan usia 20-25 tahun mayoritas sangat memperhatikan penampilan khususnya kebutuhan kosmetik dan kecantikan. Selanjutnya pada jenis pekerjaan responden yang lebih dominan yaitu pelajar/mahasiswa sebanyak 90%, diikuti oleh profesi pegawai swasta/negeri 7%, wiraswasta 2% dan ibu rumah tangga 2%. Hal ini dapat disimpulkan bahwa pada kategori Pelajar/Mahasiswa sangat bergantung pada kebutuhan kosmetik dan kecantikan.

Kemudian responden dengan pendapatan per bulan Rp 2.000.000 – Rp 5.000.000 mendominasi sebesar 46%, diikuti dengan responden dengan pendapatan per bulan Rp 1.000.000 – Rp 2.000.000 sebanyak 33% dan di bawah Rp 1.000.000 sebanyak 21%. Hal ini dapat disimpulkan bahwa responden berprofesi sebagai pelajar/mahasiswa yang masih belum memiliki pekerjaan yang menghasilkan pendapatan dan pemasukan secara mandiri.

Tanggapan responden mengenai variabel brand image berada pada kategori baik dengan persentase sebesar 77,8%. Hal ini disebabkan semua dimensi didominasi dengan hasil yang baik. Dimensi dengan skor tertinggi adalah asosiasi merek (brand association) dengan persentase 84%. Hal ini menunjukkan bahwa scarlett whitening telah membangun asosiasi merek (brand association) yang baik dan efek positif ke konsumen. Sedangkan dimensi dengan skor terendah adalah personality merek (personalitas merek) dengan persentase 65%. Hal ini menunjukkan bahwa responden masih menganggap kemampuan produk scarlett whitening dalam menciptakan ciri khas dari produk scarlett whitening paling rendah diantara dimensi lainnya walaupun produk scarlett sudah cukup baik membuat ciri khasnya.

Berdasarkan hasil pengamatan, peneliti beranggapan bahwa hasil ini telah sesuai dengan kondisi yang terjadi saat ini. Brand image (citra merek) yang dimiliki produk scarlett whitening termasuk dalam kategori baik, karena produk scarlett whitening memiliki kredibilitas yang tinggi, value budaya serta slogan “Reveal your beauty” yang bertujuan untuk menyemangati semua orang agar bisa lebih percaya diri, menunjukkan pesona sejati dan menjadi versi terbaik dari diri masing-masing. Persepsi konsumen tentang brand image (citra merek) juga tidak lepas dari kualitas merek, desain produk, gambar, logo, warna pada merek yang memiliki perbedaan dengan produk sejenisnya dalam meningkatkan daya tarik konsumen. Kualitas produk scarlett whitening sudah mampu memenuhi keinginan dan kebutuhan konsumen. Kemudian dari segi desain produk scarlett whitening sudah mampu memberikan informasi dan pastinya mampu menjaga keamanan produk.

Tanggapan responden mengenai variabel keputusan pembelian berada pada kategori baik dengan persentase 71,38%, hal ini disebabkan semua dimensi didominasi dengan hasil yang baik kecuali pada dimensi waktu pembelian dengan persentase 63,8%. Hal ini menunjukkan bahwa responden merasa tidak memerlukan waktu pembelian karena produk tersebut mengeluarkan inovasi produk baru melainkan responden akan secara rutin membeli apabila produk tersebut telah aman digunakan. Sedangkan untuk dimensi dengan hasil tanggapan paling baik yaitu metode pembayaran dengan persentase sebesar 78,6%. Hal ini menunjukkan bahwa sebagian besar responden merasa metode pembayaran sangat berpengaruh dalam melakukan keputusan pembelian.

Berdasarkan hasil pengamatan, peneliti beranggapan bahwa hasil ini telah sesuai dengan kondisi yang terjadi saat ini, dimana konsumen melakukan keputusan pembelian dimulai dengan pilihan produk yang sesuai dengan kebutuhan. Setelah mengenali kebutuhan jenis produknya, konsumen akan melakukan perbandingan terhadap beberapa pilihan merek. Kemudian konsumen akan mencari informasi melalui berbagai media seputar pilihan penyalur dari produk tersebut.

Selama tahapan keputusan pembelian waktu pembelian, jumlah pembelian serta metode pembayaran menjadi suatu hal yang jarang dilewatkan konsumen. Setelah melewati seluruh tahapan keputusan pembelian, maka membuat konsumen akan melakukan review dan pembelian produk scarlett whitening.

Hasil uji T menunjukkan bahwa brand image memiliki pengaruh yang signifikan terhadap keputusan pembelian produk scarlett whitening secara parsial. Hal ini dibuktikan dengan nilai thitung (7,000) > ttabel (1,66055) dan nilai signifikan penelitian  $0,000 < 0,05$ . Selain itu besarnya pengaruh brand image terhadap keputusan pembelian produk scarlett whitening adalah 33,64% dan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti pada penelitian ini. Hasil dari uji t menjelaskan bahwa brand image yang dibangun oleh produk scarlett whitening sudah sangat baik yang akan meningkatkan keputusan pembelian.

Hasil dari penelitian ini sejalan dengan hasil penelitian yang dilakukan oleh Chairul Nindya Hidayat dengan judul “Pengaruh Brand Image Terhadap Keputusan Pembelian pada Bhineka.com”, bahwa brand image memiliki pengaruh dan signifikan secara positif terhadap keputusan pembelian. Ketika perusahaan memiliki brand image yang baik maka akan menimbulkan keputusan pembelian suatu produk.





V. Kesimpulan dan Saran

**Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan mengenai “Pengaruh Brand Image Terhadap Keputusan Pembelian Scarlett Whitening”, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Brand Image yang diterapkan produk scarlett whitening dimata responden secara keseluruhan sudah baik dengan nilai sebesar 77,8%.
2. Keputusan pembelian produk scarlett whitening dimata responden secara keseluruhan sudah baik dengan nilai sebesar 71,38%.
3. Brand Image mempunyai pengaruh signifikan dan positif sebesar 33,29% terhadap keputusan pembelian produk scarlett whitening yang artinya hasil dari penelitian ini berpengaruh rendah. Dan untuk sisanya memiliki nilai sebesar 67,86% yang mana hasil tersebut dipengaruhi oleh berbagai aspek yang tidak diteliti dalam riset ini.

**Saran**

Dari uraian di atas, berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh mengenai pengaruh beban kerja dan stres kerja terhadap kinerja yang akan diajukan ANOVA (Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, terdapat saran bagi peneliti selanjutnya sebagai berikut:

1. Peneliti selanjutnya dapat melakukan penelitian dengan menambahkan variabel bebas atau indikator terhadap selain dari brand image dengan objek scarlett whitening untuk diketahui pengaruhnya an Brand keputusan pembelian. Seperti contohnya: Perilaku Konsumen, Digital Marketing dan pengembangan Ambassdor. Hal tersebut berguna untuk melengkapi penelitian ini dan juga mengikuti perkembangan penelitian yang terjadi ian tetapi
2. Peneliti selanjutnya bisa menggunakan variabel brand image dan keputusan pembelian menggunakan metode dan teknik analisis yang berbeda. lebih kuat
3. Diharapkan peneliti selanjutnya untuk menambah jumlah sampel agar data yang didapatkan dibanding

**REFERENSI**

ENSI  
 Compa (2021). *Top Brand Body Lotion & Body Butter*. Diakses November 5, 2021, dari <https://compas.co.id> ompass.id:

Chairul Nindya Hidayat (2021). *Pengaruh Brand Image Terhadap Keputusan Pembelian Pada Bhinneka.com* om

Dr. M. Anang Firmansyah, S.E, M.M. (2019). *Pemasaran Produk dan Merek (Planning & Strategy)*. Yogyakarta: Penerbit Qiara Media.

Danang Sunyoto. (2016). *Metodologi Penelitian Akuntansi*. Bandung : PT. Refika Aditama Anggota Ikapi.

GBG Indonesia (2021). *Overview of Indonesian Cosmetic Sector: Growing Domestic and Export Markets*. Diakses dari: [http://www.gbgindonesia.com/en/manufacturing/article/2016/overview\\_of\\_indonesian\\_cosmetic\\_sector\\_growing\\_domestic\\_and\\_export\\_markets\\_11593.php](http://www.gbgindonesia.com/en/manufacturing/article/2016/overview_of_indonesian_cosmetic_sector_growing_domestic_and_export_markets_11593.php)

Edy Gufran Darwis. (2017). *Pengaruh Brand Image dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Mobil Toyota Avanza Pada PT Hadji Kalla Cabang Alauddin Makassar*.

Female Daily. (2022). *Review scarlett whitening*. Diakses Januari 5, 2022, dari: <https://reviews.femaledaily.com/products/moisturizer-36/creams-body-butter/scarlett/scarlett-fragrance-hand-and-body-whitening-cream?tab=reviews> (diakses pada tanggal 05 Januari 2022)

Fransusca Paramitasari Musay (2013). *Pengaruh Brand Image Terhadap Keputusan Pembelian (Survei Pada Konsumen KFC Kawi Malang)*.

- Ghozali, Imam. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program (IBM SPSS)*. Edisi 8. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Habibah, Ummu., Sumiati. (2016). *Pengaruh Kualitas Produk dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Produk Kosmetik Wardah Di Kota Bangkalan Madura*. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*. Vol.1, No. 1, Hal 33.
- Ir. Agustina Shinta, M.P. (2011). *Manajemen Pemasaran*. Malang : UB Press.
- Jonathan, Sarwono. (2006). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Vol.2 Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Kemenperin. (2021). *Industri Kosmetik Nasional Tumbuh 20%*. Diakses November 5, 2021, dari [Kemenperin.go.id: https://kemenperin.go.id/artikel/18957/Industri-Kosmetik-Nasional-Tumbuh-20](https://kemenperin.go.id/artikel/18957/Industri-Kosmetik-Nasional-Tumbuh-20).
- Kotler, Keller. (2016). *Marketing management*. 15e, Boston, Pearson Education.
- Kotler, Philip and Gary Amstrong. (2016). *Prinsip-prinsip Pemasaran*. Edisi 13. Jilid 1. Jakarta : Erlangga . Kotler, Philip, and Gary Amstrong. (2018). *Prinsip-Prinsip Pemasaran*. Edisi Ke Tujuh. Jakarta : Salemba Education.
- Kotler, Philip, and Kevi Lane Keller. (2015). *Marketing Management. Global Edition*. England : Pearson Education.
- Larry Steven. (2016). *Severa Concepts, Terms and Useful Definitions elp Expalin and A Understanding of Marketing and Related Activities, Including Marketing Concepts, Marketing Objectives, Strategies and Tactics, Marketing Mix (4P's), and the Nine P's (9p's) of Marketing*. Londre Marketing Consultants, LLC.
- Maulia, Alike Siti. dkk. (2017). *Proses Pengambilan Keputusan (Decision Making Process) untuk Memilih Universitas dan Program Studi : Studi Kasus pada Mahasiswi Fakultas Teknologi dan Desain (FTD) Universitas Pembangunan Jaya (UPJ)*.
- Priansa, Donni Juni. (2017). *Komunikasi Pemasaran Terpadu Pada Era Media Sosial*. Bandung : CV Pustaka Setia.
- Priansa, D. (2017). *Perilaku Konsumen dalam Persaingan Bisnis Kontemporer*. Bandung : CV Alfabeta.
- Purba, Wulandari and Mustika. (2019). *Pengaruh Brand Image Terhadap Keputusan Pembelian Mobil Sigra T. Tunas Mobilindo Perkasa (Tunas Daihatsu) Soekarno Hatta Bandung Tahun 2019*.
- Rafialdi Hanif Srihadi, Mahir Pradana. (2021). *Pengaruh Brand Image Terhadap Keputusan Pembelian Produk Body Mist The Body Shop Bandung*.
- Rahmawati (2016). *Manajemen Pemasaran*. Mulawarman University Press, Samarinda.
- Ricky Riyansyah (2020). *Pengaruh Brand Image (Citra Merek) dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Mobil Bekas (Studi Kasus Pada Showroom Naripan Motor Bandung)*.
- Senly, A. (2017). *Pengaruh Citra Merek (Brand Image) Terhadap Pengambilan Keputusan Pembelian Mobil Mitsubishi Colt Diesel Pada PT. Bosowa Berlian Motor Cabang Bone*. 6, 5–9.
- Scarlett Whitening. (2021). *Profile*. Diakses November 5, 2021, dari [Scarlett Whitening: www.scarlettwhitening.com](http://www.scarlettwhitening.com)
- Siti Nur Syamsiah, Fauzan Muttaqien, M.Ato'illah. (2018). *Analisis Pengaruh Brand Image, Brand Awareness, dan Word of mouth Terhadap Keputusan Pembelian Kosmetik Wardah Pada Toko SJ Tempeh Lumajang*. Vol. 1 No.1.
- Sugiyono (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta. Sugiyono.
- (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta. Sugiyono.
- (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta, CV.

- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta, Venus.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta, Sukardi.
- Sungadji, E.M., Sopiah. (2013). *Perilaku Konsumen*. Yogyakarta : Andi
- Susarni. (2016). *Pengaruh Pemberdayaan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pegawai negeri Sipil Pada Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Muna Barat*.
- Tjahjaningsih, Endang., Euis soliha. (2015). *Manajemen Pemasaran : Tinjauan Teoritis Serta Riset Pemasaran* . Semarang : Universitas Stikubank Semarang.
- Tjiptono, Fandy. (2015). *Strategi Pemasaran*. Edisi Ke Empat. Yogyakarta : Andi
- VW Su arweni. (2019). *Metodologi Penelitian – Bisnis & Ekonomi*. Yogyakarta: Pustakabarupress.
- Wildan S. Barito., Herman Soegoto. (2015). *Pengaruh Reputasi Perusahaan dan Nilai Pelanggan terhadap Loyalitas Toko Bahan Bangunan Retailer Cat Tembok SLX di Wilayah Bandung*. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen Unikom*. Vol. 1, No. 1. Hal 9.

