

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang	4
1.3 Rumusan Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	11
1.6 Sistematika Penulisan	12
1.7 Waktu dan Periode Penelitian	13
BAB II LANDASAN TEORI DAN KAJIAN PUSTAKA.....	14
2.1 Landasan Teori	14
2.2 Penelitian Terdahulu	22
2.3 Kerangka Pemikiran	36
2.4 Hipotesis Penelitian	39
2.5 Ruang Lingkup Penelitian	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	41
3.1 Jenis Penelitian	41
3.2 Variabel Penelitian dan Variabel Operasional.....	41
3.3 Populasi dan Sampel.....	48
3.4 Pengumpulan Data.....	49
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.6 Teknik Pengujian Data.....	50

3.7 Teknik Analisis Data	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
4.1 Pengumpulan Data	60
4.2 Karakteristik Responden	60
4.3 Hasil Penelitian	62
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	81
5.1 Kesimpulan	81
5.2 Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	86