

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Wawancara singkat terhadap pengguna jasa pada Loket Administrasi TPM.....	7
Tabel 2. 1 Ulasan Penelitian Skripsi Terdahulu.....	23
Tabel 2. 2 Ulasan Jurnal Nasional Terdahulu	26
Tabel 2. 3 Ulasan Jurnal Internasional Terdahulu	29
Tabel 3. 1 Variabel Operasional Penelitian.....	35
Tabel 3. 2 Skala Likert	36
Tabel 4. 1 Klasifikasi Koesioner Penelitian.....	45
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan	48
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Pengguna Jasa.....	49
Tabel 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas	49
Tabel 4. 5 Distribusi responden terhadap kualitas pelayanan (responsivess)	50
Tabel 4. 6 Distribusi responden terhadap kualitas pelayanan (reliability).....	51
Tabel 4. 7 Distribusi responden terhadap kualitas pelayanan (tangibles).....	52
Tabel 4. 8 Distribusi responden terhadap kualitas pelayanan (assurance).....	53
Tabel 4. 9 Distribusi responden terhadap kualitas pelayanan (emphaty).....	53
Tabel 4. 10 Distribusi responden terhadap Kepuasan menggunakan jasa	54
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolonieritas	57
Tabel 4. 12 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	59
Tabel 4. 13 Hasil Uji Signifikasi Simultan (Uji -F).....	62
Tabel 4. 14 Hasil Uji Signifikasi Parsial (Uji t).....	62
Tabel 4. 15 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	64