

HALAMAN PERSETUJUAN
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PENGGUNA JASA LOKET
ADMINISTRASI PADA PT PELABUHAN INDONESIA
(PERSERO) TERMINAL PETIKEMAS MAKASSAR

SKRIPSI

Diajukan untuk Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Rus Adrianto Ruslan

1501184136



Universitas
Telkom

Pembimbing



Devilia Sari, S.T., M.S.M.

(NIP: 14810054)

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
TELKOM UNIVERSITY
BANDUNG

2022