

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP  
*CUSTOMER SATISFACTION* APLIKASI T-PAY DI  
TIMOR LESTE**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun oleh :

Deovanda Natalia da Costa

1501183446



Pembimbing :



Anita Silvianita, SE., MSM., Ph.D

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS KOMUNIKASI & BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2022**