

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1. 1 Perbandingan Kualitas Layanan IndiHome dengan Perusahaan layanan sejenis**Error! Bookmark not defined.
- Gambar 1. 2 Trending Topic di Twitter mengenai gangguan IndiHome**Error! Bookmark not defined.
- Gambar 1. 3 Tampilan keluhan oleh pelanggan di kolom komentar Twitter Telkom Indonesia pada 19 September 2021**Error! Bookmark not defined.
- Gambar 1. 4 Tampilan keluhan oleh pelanggan di kolom komentar Twitter Telkom Indonesia pada 20 September 2021**Error! Bookmark not defined.
- Gambar 1. 5 Tampilan Postingan Twitter Telkom Indonesia pada 20 September 2021**Error! Bookmark not defined.
- Gambar 1. 6 Tampilan postingan Twitter Telkom Indonesia pada 20 September 2021**Error! Bookmark not defined.
-
- Gambar 2. 1 Contoh Model CRM**Error! Bookmark not defined.
- Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran**Error! Bookmark not defined.
-
- Gambar 3. 1 Kantor Telkom Indonesia Graha Merah Putih Bandung**.....Error! Bookmark not defined.
- Gambar 3. 2 Model Analisis Interaktif Miles dan Huberman**Error! Bookmark not defined.