

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul:

**PERBAIKAN KUALITAS LAYANAN APLIKASI BUKALAPAK DENGAN
MENGUNAKAN METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE COMPETITOR*
*ANALYSIS (IPCA) DAN M-S QUALITY***

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir

Program Studi Strata 1 Teknik Industri

Fakultas Rekayasa Industri

Universitas Telkom

Ditulis Oleh :

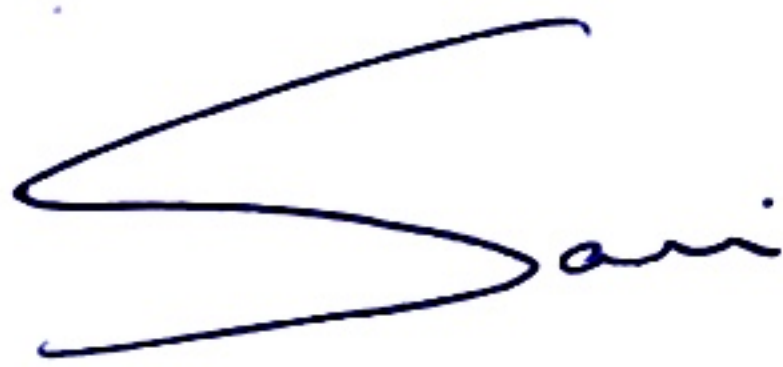
Muhammad Rafi

1201164080

Bandung,

Disetujui oleh,

Dosen Pembimbing 1



Sari Wulandari, ST., MT.
NIP. 15880013

Dosen Pembimbing 2



Boby Hera Sagita, SE., MM.
NIP. 14840072