

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah swt, karena atas segala rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Proyek Akhir dengan lancar tanpa adanya hambatan yang berarti.

Penulis juga ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membimbing, memotivasi dan mendukung terlaksananya Proyek Akhir ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dukungan dari semua pihak laporan ini tidak mungkin dapat terselesaikan maka dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Bapak Angga Rusdinar, ST., M.T., PH.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Terapan Telkom Universty
2. Bapak Dendi Gusnadi.,S.Par.,MM.Par selaku Kaprodi D3 Perhotelan Telkom University
3. Ibu Umi Sumarsih.,MM.Par selaku dosen wali D3 Perhotelan Fakultas Ilmu Terapan Telkom University
4. Bapak Edwin Baharta.,S.Sos.,MM.Par selaku dosen pembimbing I
5. Bapak Dendi Gusnadi.,S.Par.,MM.Par selaku dosen pembimbing II
6. Bapak Franklyn Kocek, selaku *General Manager* The Stones Legian Hotel
7. Ibu Novita Sundoyo Lie, selaku *Learning & Development* The Stones Legian Hotel
8. Bapak Franklyn Marvel Manopo, selaku *Director Food and Beverage Service* The Stones Legian Hotel
9. Bapak I Made Sudiartana, selaku *Banquet Manager* The Stones Legian Hotel

10. Bapak Gede Putra Guna Semara, selaku *Assistant Restaurant Manager* The Stones Legian Hotel
11. Seluruh staff The Stones Legian Bali yang telah memberikan pelajaran dan pengarahan di lapangan selama penulis melakukan kegiatan Proyek Akhir ,
12. Kedua orangtuaku , yang senantiasa menemani dan selalu memberi dukungan serta motivasi selama penulis menempuh pendidikan
13. Mbok Ani, Bli Didik, Bli Widnyana, Tasya, Dayu , Sinta, Yani
14. Serta teman-teman D3 Perhotelan Telkom University lainnya yang selalu memberikan semangat.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih banyak ditemui kekurangan baik dari segi kualitas maupun kuantitas, untuk itu saran atau kritik yang membangun dari berbagai pihak penulis harapkan untuk perbaikan pada karya tulis di masa mendatang.

Semoga Proyek Akhir ini dapat menjadi referensi bagi penulis sendiri khususnya, institusi pendidikan dan para pembaca pada umumnya, agar mampu menciptakan karya tulis yang kreatif dan inovatif dengan potensi yang dimiliki.

Bandung, 14 Juni 2022



Yosefina Febriani