

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN *HOME DELIVERY ORDER* ATAS
KEPUASAN KONSUMEN KFC BANDUNG**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Ahli Madya
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun oleh :

Reikha Casrianti Pontiani

010600031



SEKOLAH ADMINISTRASI BISNIS DAN KEUANGAN

INSTITUT MANAJEMEN TELKOM

BANDUNG

2013

HALAMAN PERSETUJUAN

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN *HOME DELIVERY ORDER* ATAS KEPUASAN
KONSUMENKFC BANDUNG**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Ahli Madya
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun oleh :

Reikha Casrianti Pontiani

010600031



Pembimbing

Heppy Millanyani, S. Sos, MM.

SEKOLAH ADMINISTRASI BISNIS DAN KEUANGAN

INSTITUT MANAJEMEN TELKOM

BANDUNG

2013