

ABSTRAK

Perusahaan rintisan PT. X merupakan perusahaan aplikasi belanja *online* yang memiliki banyak karyawan. Terdapat beberapa divisi pada perusahaan ini, salah satunya divisi *risk*. Hasil data yang ditemukan pada divisi *risk* perusahaan rintisan PT. X, bahwa tingkat *turnover* pada divisi tersebut mengalami peningkatan, hal ini disebabkan karyawan yang kurang terikat dengan pekerjaannya.

Penelitian ditujukan untuk menjawab pertanyaan penelitian, Bagaimana tanggapan responden mengenai Pengembangan Karir pada karyawan divisi *risk* perusahaan rintisan PT.X, Bagaimana tanggapan responden mengenai Kepuasan Kerja pada karyawan divisi *risk* perusahaan rintisan PT.X, Bagaimana tanggapan responden mengenai Employee Engagement pada karyawan divisi *risk* perusahaan rintisan PT.X, Bagaimana pengaruh pengembangan karir dan kepuasan kerja terhadap employee engagement karyawan divisi *risk* perusahaan rintisan PT. X.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif melalui pendekatan deskriptif. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan divisi *risk* perusahaan rintisan PT. X yang berjumlah sebanyak 80 orang. Data yang dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner yang berupa daftar pertanyaan. Teknik analisis data yang digunakan adalah Analisis Jalur (Path Analysis).

Hasil pengolahan data menggunakan analisis jalur menunjukkan bahwa pengembangan karir dan kepuasan kerja baik secara parsial maupun secara simultan berpengaruh signifikan terhadap *employee engagement* karyawan divisi *risk* di perusahaan rintisan PT. X. Hasil ditunjukkan oleh nilai F-hitung sebesar 67,271 dengan nilai signifikansi sebesar 0,000. Dengan F-hitung $(67,271) > F\text{-tabel } (3,12)$ dan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Selain itu, besar kontribusi pengembangan karir dan kepuasan kerja terhadap *employee engagement* karyawan divisi *risk* di perusahaan rintisan PT. X adalah sebesar 63,6% dan sisanya yaitu 36,4% dipengaruhi oleh variabel-variabel lain yang tidak dimasukkan ke dalam penelitian ini.

Penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan *Employee Engagement* pada divisi *risk* perusahaan rintisan PT. X. Dari hasil temuan juga terdapat beberapa aspek yang dapat ditingkatkan pada perusahaan tersebut seperti jalur karir, peluang karir, gaji dan sistem penggajiannya, tentunya jika beberapa aspek tersebut dapat dioptimalkan, maka akan meningkatkan *Employee Engagement* pada perusahaan tersebut.

Kata Kunci: Pengembangan Karir, Kepuasan Kerja, *Employee Engagement*