

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang.....	2
1.3 Perumusan Masalah	12
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	13
1.5 Tujuan Penelitian.....	13
1.6 Manfaat Penelitian.....	14
1.7 Ruang Lingkup Penelitian.....	14
1.8 Sistematika Penulisan Akhir.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1 Tinjauan Pustaka	17
2.2 Penelitian Terdahulu	33
2.3 Kerangka Pemikiran	40
2.4 Hipotesis Penelitian.....	41
BAB III METODE PENELITIAN.....	41
3.1 Karakter Penelitian	43
3.2 Alat Pengumpulan Data	44
3.3 Tahapan Penelitian	48
3.4 Populasi dan Sampel.....	49
3.5 Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data	51
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	51
3.7 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	61

4.1	Karakteristik Responden	63
4.2	Hasil Penelitian	66
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		92
5.1	Kesimpulan.....	93
5.2	Saran	94
DAFTAR PUSTAKA		98
LAMPIRAN		103