

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian .....	3
1.3 Perumusan Masalah .....	12
1.4 Pertanyaan Penelitian .....	15
1.5 Tujuan Penelitian .....	16
1.6 Manfaat Penelitian .....	16
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	17
<b>BAB II</b> .....	<b>19</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>19</b>
2.1 Teori Dalam Penelitian .....	19
2.2 Penelitian Terdahulu .....	31
2.3 Kerangka Pemikiran.....	38
2.4 Hipotesis Penelitian.....	47
<b>BAB III</b> .....	<b>49</b>
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	<b>49</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	49
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	52
3.3 Tahapan Penelitian .....	59
3.4 Populasi dan Sampel .....	59

3.5 Pengumpulan Data .....	61
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	62
3.7 Teknik Analisis Data.....	67
3.8 Uji Hipotesis.....	76
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>77</b>
4.1 Karakter Responden .....	77
4.2 Hasil Penelitian .....	80
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	101
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>121</b>
5.1 Kesimpulan .....	121
5.2 Saran.....	123
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>127</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>137</b>
<b>BIODATA PENULIS.....</b>	<b>142</b>