

**PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* TERHADAP
NIAT ADOPSI *MOBILE BANKING* MENGGUNAKAN
ELABORATION LIKELIHOOD MODEL (ELM)
(Studi Kasus Pada Bank BCA dan BNI)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
dari Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh:

Nama: Purnama Sari

NIM: 1401184459



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2022**