

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi/tesis dengan judul “Analisis Pengaruh Faktor Internal Terhadap *Net Interest Margin* (NIM) PT Bank Central Asia Tbk. Saat Pandemi Covid-19 Periode Maret 2020 - Agustus 2021”. Tujuan penulisan skripsi/tesis ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Teknologi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom
2. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika
3. Ibu Dr. Fajra Octrina, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan atas penyusunan skripsi ini
4. Ibu Dr. Irni Yunita, S.T., M.M. selaku dosen penguji 1 yang telah meluangkan waktu untuk memberikan kritik dan sarannya dalam membantu meningkatkan kualitas skripsi yang dibuat penulis
5. Ibu Aldilla Iradianty, S.E., M.M. selaku dosen penguji 2 yang telah meluangkan waktu untuk memberikan kritik dan sarannya dalam membantu meningkatkan kualitas skripsi yang dibuat penulis
6. Bapak Dr. Arif Partono Prasetio, M.M., selaku dosen wali yang selama waktu perkuliahan telah berkenan membantu, membimbing, dan memberikan masukan yang bermanfaat bagi penulis

7. Seluruh dosen dan staf pengajar program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika yang telah bersedia membagikan ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan di Universitas Telkom
8. Orang Tua yang selalu memberikan dukungan dan doa kepada penulis selama proses pengerjaan skripsi
9. Kedua adik tersayang yang selalu memberikan dukungan selama penulis melakukan penyusunan skripsi
10. Maulidina Nur Baiti, Eka Putri, dan Natasya Febriana yang setia memotivasi dan mendengarkan keluh kesah penulis selama pengerjaan skripsi
11. Mifta'ul Jannah, Gina Fitri, Almi Jamilah, Dinda Dalina, dan Sekar Permata yang telah membantu dan menemani penulis selama perkuliahan ini
12. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah membantu dan memberikan dukungan selama penulisan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu, dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian di masa yang akan datang agar lebih baik lagi.

Bandung, 28 Maret 2022

Penulis,



Safirra Afifah Firanka

1401184365