

**USULAN PERBAIKAN PROSES *MONITORING* DAN  
*CONTROLLING* PADA PENAGIHAN PELANGGAN  
*OUTSTANDING* PT XYZ DENGAN METODE *BUSINESS*  
*PROCESS IMPROVEMENT* (BPI)**

**Oleh:**

**Asih Aulia Putri**

**1201184070**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 TEKNIK INDUSTRI**

**FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**2022**