

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Kunjungan <i>Website</i> dan Aplikasi <i>e-commerce</i> pada bulan Agustus 2021.....	7
Tabel 1. 2 <i>E-commerce</i> dengan total unduhan terbanyak	8
Tabel 1. 3 Ulasan Keluhan Pengguna Terhadap <i>Effeciency</i>	10
Tabel 1. 4 Ulasan Keluhan Pengguna Terhadap <i>Fulfillment</i>	11
Tabel 1. 5 Keluhan Pengguna terhadap <i>System Availability</i>	11
Tabel 1. 6 Keluhan Pengguna Terhadap <i>Privacy</i>	12
Tabel 1. 7 Ulasan Pengguna Terhadap <i>E-Customer Satisfaction</i>	14
Tabel 1. 8 Ulasan Pengguna terhadap <i>E-Customer Loyalty</i>	16
Tabel 2. 1 Kajian Peneliti Terdahulu Internasional dan Nasional	38
Tabel 3. 1 Karakteristik Penelitian.....	48
Tabel 3. 2 Operasional Variabel.....	50
Tabel 3. 3 Skor Skala <i>Likert</i>	54
Tabel 3. 4 Kriteria Analisis Deskriptif.....	63
Tabel 3. 5 Rule Of Thumb	68
Tabel 3. 6 Rule of Thumb	69
Tabel 3. 7 Goodness of Fit Index	70
Tabel 4. 1 <i>Cross Tabulasi</i> Jenis Kelamin, Usia dan Provinsi	81
Tabel 4. 2 <i>Cross Tabulasi</i> Jenis Kelamin, Usia dan Pendidikan	84
Tabel 4. 3 <i>Cross Tabulasi</i> Jenis Kelamin, Usia dan Pekerjaan.....	85
Tabel 4. 4 <i>Cross Tabulasi</i> Jenis Kelamin, Usia dan Pendapatan	86
Tabel 4. 5 <i>Cross Tabulasi</i> Jenis Kelamin, Usia dan Frekuensi Belanja Online....	88
Tabel 4. 6 Hasil distribusi jawaban berdasarkan dimensi <i>efficiency</i>	89
Tabel 4. 7 Hasil distribusi jawaban berdasarkan dimensi <i>system availability</i>	91
Tabel 4. 8 Hasil distribusi jawaban berdasarkan dimensi <i>fulfilment</i>	93
Tabel 4. 9 Hasil distribusi jawaban berdasarkan dimensi <i>privacy</i>	94
Tabel 4. 10 Hasil distribusi jawaban berdasarkan variabel <i>e-customer satisfaction</i>	96
Tabel 4. 11 Hasil distribusi jawaban berdasarkan variabel <i>e-customer loyalty</i>	98

Tabel 4. 12 Hasil Skor Loading Factor	103
Tabel 4. 13 Hasil Skor Loading Factor	105
Tabel 4. 14 Hasil Skor Average Variance Extracted (AVE)	107
Tabel 4. 15 Hasil Skor Cross Loading	107
Tabel 4. 16 Hasil Skor Fornell-Larckel Criterion	109
Tabel 4. 17 Hasil Skor <i>Hetrotrait monotrait ratio</i>	110
Tabel 4. 18 Hasil Pengujian Reliabilitas	110
Tabel 4. 19 Hasil Skor Path Coefficient.....	112
Tabel 4. 20 Hasil Skor <i>R-Square</i>	113
Tabel 4. 21 Hasil Skor VIF	114
Tabel 4. 22 Hasil Skor <i>Q-Square</i>	115
Tabel 4. 23 Hasil Skor <i>Effect Size</i>	116
Tabel 4. 24 Hasil Skor <i>Goodness of Fit</i> (GOF)	117
Tabel 4. 25 Hasil Skor PLS <i>Predict</i>	118
Tabel 4. 26 Hasil Skor <i>Path Diagram</i> dan Hipotesis.....	119