

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN  
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN RESTORAN JEPANG YANG  
BEROPERASI DI KOTA BANDUNG**

**SKRIPSI**


Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana S1 dari  
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

**Disusun Oleh:**

**NAMA : Jihan Nabilah Danial**

**NPM : 1401180141**



*Pembimbing,*  
  
( RATHI/HENDAYANI, S.T., M.M., Ph.D )

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG**

**2022**