

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo BCA Mobile	1
Gambar 1. 2 Logo BRI Mobile.....	2
Gambar 1. 3 Logo BNI Mobile Banking	3
Gambar 1. 4 Logo Livin' by Mandiri	4
Gambar 1. 5 Jumlah Populasi dan Pengguna Internet di Indonesia 2021	5
Gambar 1. 6 Pertumbuhan Populasi dan Pengguna Internet di Indonesia 2020-2021.....	5
Gambar 1. 7 Data Pengguna Aplikasi <i>Banking</i> pada Q3 2020 di Indonesia.....	6
Gambar 1. 8 Performa Terbaik <i>Mobile Banking</i> 2020-2021	9
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	36
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian.....	43
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	58
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan	59
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili	60
Gambar 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	62
Gambar 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	63
Gambar 4. 7 <i>Perceptual Map Perceived Usefulness</i>	105
Gambar 4. 8 <i>Perceptual Map Perceived Ease Of Use</i>	108
Gambar 4. 9 <i>Perceptual Map Security</i>	110
Gambar 4. 10 <i>Perceptual Map Trust</i>	112
Gambar 4. 11 <i>Perceptual Map</i> Keseluruhan Indikator Variabel.....	114