

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	<i>ii</i>
HALAMAN PERNYATAAN	<i>iii</i>
KATA PENGANTAR.....	<i>iv</i>
ABSTRAK.....	<i>v</i>
ABSTRACT.....	<i>vi</i>
DAFTAR TABEL.....	<i>ix</i>
DAFTAR GAMBAR	<i>x</i>
BAB I PENDAHULUAN.....	<i>1</i>
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang	5
1.3 Perumusan Masalah	12
1.4 Pertanyaan Penelitian	13
1.5 Tujuan Penelitian	13
1.6 Manfaat Penelitian	14
1.7 Sistematika Penulisan	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	<i>17</i>
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	17
2.2 Kerangka Pemikiran.....	28
2.3 Hipotesis Penelitian.....	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	<i>33</i>
3.1 Jenis Penelitian.....	33
3.2 Operasional Variabel.....	34
3.3 Tahapan Penelitian	36
3.4 Populasi dan Sampel	38
3.5 Pengumpulan Data	39
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	41
3.7 Teknik Analisis Data.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	<i>52</i>

4.1 Karakter Responden	53
4.2 Hasil Penelitian	56
4.3 Pembahasan.....	70
BAB V PENUTUP	74
5.1 Kesimpulan	75
5.2 Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN I.....	80