

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH E-SERVICE QUALITY TERHADAP E-SATISFACTION  
DAN E-LOYALTY PADA LAYANAN GRABFOOD  
(STUDI KASUS PADA PELANGGAN GRABFOOD DI JAKARTA)**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari program studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

**Disusun Oleh:**

**Faisal Hanura**

**1401174007**



**Universitas  
Telkom**

Pembimbing 1



(Sri Widiyanesti, S.T., M.M.)

Pembimbing 2



(Dian Puteri Ramadhani, S.M., M.M.)

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2022**