

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Survei Dompot Digital Yang Paling Banyak Digunakan Di Tahun 2020..	4
Tabel 1.2 Survei Dompot Digital Yang Paling Banyak Digunakan Di Tahun 2021..	5
Tabel 1.3 <i>Pilot Study</i> Penggunaan Dompot Digital Selama Pandemi COVID-19..	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Karakteristik Penelitian.....	35
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel	36
Tabel 3.3 Ukuran Skala.....	38
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Pertanyaan Fungsional	44
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Pertanyaan Disfungsional	45
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	47
Tabel 3.7 Kategori Presentase.....	48
Tabel 3.8 Evaluasi Model Kano.....	50
Tabel 4.1 Analisis Deskriptif (Pertanyaan Fungsional)	58
Tabel 4.2 Analisis Deskriptif (Pertanyaan Disungsional).....	60
Tabel 4.3 Analisis Deskriptif (GoPay).....	61
Tabel 4.4 Analisis Deskriptif (DANA)	62
Tabel 4.5 Pembobotan Model Kano (GoPay)	64
Tabel 4.6 Pembobotan Model Kano (DANA)	65
Tabel 4.7 Klasifikasi Model Kano (GoPay).....	65
Tabel 4.8 Klasifikasi Model Kano (DANA).....	66
Tabel 4.9 Koefisien Kepuasan Dan Ketidakpuasan Pelanggan (GoPay).....	67
Tabel 4.10 Koefisien Kepuasan Dan Ketidakpuasan Pelanggan (DANA)	68
Tabel 4.11 Perbedaan Koefisien Kepuasan Pelanggan GoPay dan DANA.....	73
Tabel 4.12 Perbandingan GoPay, DANA, ShopeePay dan OVO	75
Tabel 4.13 Saran Perusahaan GoPay	80
Tabel 4.14 Saran Perusahaan DANA.....	81