

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya dalam penyelesaian skripsi dengan judul “ANALISIS KUALITAS LAYANAN DOMPET DIGITAL SELAMA PANDEMI COVID-19 UNTUK MENGUKUR KEPUASAN PELANGGAN MENGGUNAKAN MODEL KANO (STUDI KASUS PADA DOMPET DIGITAL GOPAY DAN DANA)”. Adapun tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memperoleh gelar sarjana dari program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika (MBTI) di Universitas Telkom.

Penulis mendapat banyak bimbingan, saran dan motivasi dari berbagai pihak yang telah mendukung selama pengerjaan skripsi ini. Oleh karena itu, di kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan ridho dan melancarkan penelitian ini.
2. Ibu Dr. Nurvita Trianasari, S.Si, M.Stat. selaku dosen pembimbing yang sudah bersedia memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi.
3. Bapak Dr. Drs. Palti Mt. Sitorus M.M. selaku dosen wali dari penulis.
4. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M. selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
5. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D. selaku kepala prodi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom.
6. Kedua orang tua penulis serta ketiga adik penulis yang telah memberikan dukungan penuh selama penyusunan skripsi ini.
7. Sahabat, teman dan orang-orang terdekat penulis.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar kedepannya dapat meningkatkan kemampuan dalam menyusun penelitian.

Bandung, 21 Februari 2022

Penulis,



Yova Arumtika Setiawan