

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya peneliti dapat menuntaskan skripsi dengan judul Pengaruh eWOM Terhadap Niat Beli Konsumen generasi Muda Pada *Online travel agent* Melalui Perluasan Adopsi Informasi (Studi Kasus pada Traveloka, Tiket.com, Agoda, Pegipegi, Airbnb). Tujuan penelitian skripsi ini yakni untuk melengkapi salah satu syarat kelulusan Pendidikan S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, peneliti banyak menerima bimbingan, motivasi, kritik, dan saran yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D. selaku KaProdi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Telkom University
2. Bapak Refi Rifaldi Windya Giri, S.T., M.B.A. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, kritik dan saran sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
3. Kedua orang tua saya serta kakak dan abang yang telah memberikan berbagai macam doa, dorongan, motivasi dan materi sebagai dukungan bagi peneliti untuk menyelesaikan tugas akhir dengan sebaik-baiknya.
4. Ibu Puspita Wulansari, S.P.,M.M.,Ph.D selaku Dosen Wali yang telah membimbing peneliti pada bidang akademik selama mengikuti perkuliahan di Universitas Telkom.
5. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
6. Ibu Dr. Nora Amelda Rizal, Ir., M.Sc., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom.

7. Seluruh dosen dan civitas akademika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Telkom University yang telah memberikan ilmu selama masa perkuliahan.
8. Teman-teman terdekat saya Nabila, Purnama, Rizky, Ebi, Vista, Wafa, Mae, Zalma, Ade, yang memberikan semangat serta dukungan pada peneliti.

Peneliti menyadari bahwa dalam penelitian tugas akhir ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu peneliti mengharapkan segala bentuk kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak. Peneliti mengharapkan penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan seluruh pihak. Peneliti mengucapkan terimakasih atas bantuan dan dukungan yang diberikan seluruh pihak terkait.

Bandung, 10 Februari 2022



Siti Balqis

1401184200