

## **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan proposal tesis dengan judul “Analisis Kompetisi Aplikasi Hiburan Pada Etalse App Store Menggunakan Clustering” ujuan penyusunan Tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S2 Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Penyusunan Tesis ini telah melibatkan banyak pihak yang sangat membantu dalam memberikan bimbingan, kritik, saran dan motivasi. Oleh sebab itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Gadang Ramantoko selaku dosen pembimbing, yang telah memberikan arahan, meluangkan waktu dan pikiran selama proses penyusunan tesis.
2. Penguji 1 Dr. Maya Ariyanti,S.E.,M.M., dan penguji 2 Dr. Adhi Prasetyo,S.T.,M.M., atas segala masukan, kesabaran dan bantuan dalam menyempurnakan penelitian ini.
3. Segenap Bapak dan Ibu dosen Prodi Magister Manajemen yang telah memberikan bekal pengetahuan kepada penulis.
4. Ibu Prof. Dr. Aan Komariah, M.Pd. selaku ibunda dari penulis dan adik-adik, Arik, Rayanoff dan Provhy.
5. Teman-teman Reguler 23 Prodi Magister Manajemen.

Penulis menyadari bahwa penulisan proposal tesis memiliki kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada proposal tesis ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, Juni 2022,

Syifa Hanifa Salsabil  
2401201019