

ABSTRAK

Penelitian ini dilatar belakangi oleh masalah kinerja karyawan PT. Nusantara Jaya Sentosa (SUZUKI) Rancaekek Bandung yang belum mencapai target selama kurun waktu Tahun 2019 hingga 2021. Kinerja karyawan dapat berpengaruh terhadap kinerja perusahaan. Upaya untuk mengidentifikasi faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan sangat penting bagi upaya peningkatan (perbaikan) kinerja perusahaan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan, aliran komunikasi, dan motivasi terhadap kinerja karyawan PT. Nusantara Jaya Sentosa (SUZUKI) Rancaekek Bandung baik secara simultan maupun secara parsial.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik deskriptif dan kausalitas. Pengumpulan data primernya menggunakan kuesioner yang disebarakan terhadap 78 karywan PT. Nusantara Jaya Sentosa (SUZUKI) Rancaekek Bandung. Penentuan jumlah sampel penelitian menggunakan teknik sampling jenuh. Data yang terkumpul dianalisis menggunakan analisis deskriptif dan linier berganda dengan bantuan software SPSS 25.

Pada hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa seluruh variabel memiliki persentase yang berada pada kategori baik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. Variabel aliran komunikasi dan motivasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Pengukuran secara bersama-sama pengaruh variabel gaya kepemimpinan, aliran komunikasi, dan motivasi terhadap kinerja karyawan menunjukkan pengaruh sebesar 56,10% yang berarti bahwa ketiga variabel tersebut perlu mendapat perhatian dari perusahaan karena dapat digunakan sebagai sarana peningkatan kinerja karyawan.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan; Aliran Komunikasi; Motivasi; Kinerja Karyawan.