

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1 <i>Internet Banking</i> .....	1
1.1.2 Profil Perusahaan.....	1
1.1.3 Logo Perusahaan.....	2
1.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan.....	2
1.1.5 Visi dan Misi Perusahaan.....	3
1.1.6 Produk Perusahaan.....	6
1.1.7 <i>Livin by Mandiri</i> .....	7
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	8
1.3 Identifikasi Masalah.....	14
1.4 Tujuan Penelitian .....	15
1.5 Kegunaan Penelitian .....	15

1.6 Waktu dan Periode Penelitian.....	15
1.7 Sistematika Penulisan.....	16
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>18</b>
2.1 Landasan Teori.....	18
2.1.1 <i>Financial Technology</i> .....	18
2.1.2 Sistem Pembayaran Non Tunai .....	19
2.1.3 <i>Internet Banking</i> .....	20
2.1.4 <i>Mobile Banking</i> .....	21
2.1.5 Hubungan Alat Pembayaran Non Tunai dengan <i>Internet Banking</i> .....	21
2.2 Penelitian Terdahulu .....	22
2.3 Kerangka Pemikiran .....	35
2.4 Hipotesis Penelitian .....	36
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
3.1 Karakteristik Penelitian.....	37
3.1.1 Berdasarkan Metode.....	37
3.1.2 Berdasarkan Tujuan.....	37
3.1.3 Berdasarkan Tipe Penyelidikan.....	37
3.1.4 Berdasarkan Keterlibatan Peneliti.....	38
3.1.5 Berdasarkan Unit Analisis.....	38
3.1.6 Berdasarkan Waktu Pelaksanaan.....	38
3.2 Alat Pengumpulan Data.....	38
3.2.1 Janis Variabel .....	39
3.2.2 Operasional Variabel .....	39

3.2.3 Skala Pengukuran .....	41
3.3 Tahapan Pelaksanaan Penelitian.....	42
3.4 Populasi dan Sampel.....	45
3.4.1 Populasi.....	45
3.4.2 Sampel .....	45
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	47
3.5.1 Data Primer.....	47
3.5.2 Data Sekunder.....	47
3.6 Validitas dan Reliabilitas .....	47
3.6.1 Uji Validitas.....	49
3.6.2 Pengujian Reliabilitas .....	53
3.7 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	55
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	55
3.7.2 Uji Regresi Linier Sederhana .....	55
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>59</b>
4.1 Pengumpulan Data.....	59
4.2 Karakteristik Responden.....	59
4.3 Hasil Penelitian .....	62
4.4 Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	93
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>98</b>
5.1 Kesimpulan.....	98
5.2 Saran.....	98
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>99</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>103</b>