

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
LEMBAR MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Objek Penelitian.....	1
1.1.1 Struktur Organisasi.....	2
1.1.2 Lokasi Obyek Penelitian.....	5
1.1.3 Visi Misi.....	5
1.1.4 Logo Organisasi.....	5
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	6
1.3 Rumusan Masalah.....	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Kegunaan Penelitian.....	12
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.1 Sistem Kerja.....	17
2.2 <i>Knowledge Management</i>	20
2.1.2 <i>Knowledge Sharing</i>	22
2.3 Layanan.....	24

2.4	Penelitian Terdahulu.....	28
2.5	Kerangka Berpikir Penelitian	43
2.6	Hipotesis Penelitian	45
2.7	Ruang Lingkup Penelitian	45
BAB 3 METODE PENELITIAN.....		47
3.1	Jenis Penelitian	47
3.2	Variabel Operasional dan Skala Pengukuran	48
3.3	Populasi dan Sampel.....	54
3.3.1	Populasi.....	54
3.3.2	Sampel.....	55
3.4	Pengumpulan Data.....	55
3.5	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	57
3.5.1	Uji Validitas	57
3.5.2	Uji Reliabilitas	60
3.6	Uji Asumsi Klasik	61
3.6.1	Uji Normalitas.....	61
3.6.2	Uji Multikolinearitas	62
3.6.3	Uji Heterokedastisitas	62
3.7	Teknik Analisis Data	63
3.7.1	Analisis Deskriptif	63
3.7.2	Analisis Regresi Linier Berganda	64
3.7.3	Analisis Koefisien Determinasi.....	65
3.7.4	Uji F	66
3.7.5	Uji T	66
BAB 4 HASIL PENELITIAN		68
4.1	Pengambilan Data.....	68
4.2	Karakteristik Responden.....	68
4.2.1	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	69
4.2.2	Karakteristik Responden berdasarkan Usia	69
4.2.3	Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	70
4.2.4	Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja	72

4.3	Hasil Penelitian.....	73
4.3.1	Analisis Deskriptif	73
4.3.2	Uji Asumsi Klasik.....	77
4.3.3	Analisis Regresi Linier Berganda	80
4.3.4	Analisis Koefisien Determinasi.....	81
4.3.5	Uji F	82
4.3.6	Uji T	83
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	84
4.4.1	Analisis Deskriptif.....	84
4.4.2	Analisis Uji Hipotesis	86
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....		88
5.1	Kesimpulan.....	88
5.2	Saran	88
DAFTAR PUSTAKA		90
LAMPIRAN		