

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Objek penelitian.....	1
1.1.1 Profil Umum PT Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk.....	1
1.1.2 Logo Perusahaan	2
1.1.3 Struktur Organisasi PT Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk Cabang Rengat.....	3
1.1.4 Visi dan Misi Perusahaan PT Bank Negara Indonesia (persero), Tbk Cabang Rengat.....	5
1.2 Latar Belakang	6
1.3 Rumusan Masalah	12
1.4 Tujuan Penelitian	13
1.5 Manfaat Penelitian	13
1.6 Sistematika Penulisan.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.2 Perilaku Organisasi	18
2.3 Motivasi Kerja.....	18
2.3.1 Motivasi.....	18
2.3.2 Pengertian Motivasi Kerja.....	19
2.3.3 Tujuan Motivasi Kerja.....	19
2.3.4 Jenis-Jenis Motivasi Kerja	19

2.3.4	Dimensi Motivasi Kerja	20
2.4	Disiplin Kerja	21
2.4.1	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	22
2.4.2	Dimensi Disiplin Kerja	23
2.5	Kinerja Karyawan	24
2.5.1	Faktor-faktor yang Memengaruhi Kinerja.....	25
2.5.2	Tujuan Penilaian Kinerja.....	27
2.5.3	Dimensi Kinerja Karyawan.....	27
2.6	Hubungan Motivasi Kerja dengan Kinerja Karyawan	28
2.7	Hubungan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	29
2.8	Penelitian Terdahulu	29
2.8.1	Skripsi Terdahulu	30
2.8.2	Jurnal Nasional	33
2.8.3	Jurnal Internasional	38
2.9	Kerangka Pemikiran.....	41
2.10	Hipotesis Penelitian.....	42
2.11	Ruang Lingkup Penelitian.....	43
	BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1	Metode Penelitian.....	44
3.2	Definisi Variabel Penelitian	44
3.3	Skala Pengukuran.....	48
3.4	Tahapan Penelitian	48
3.5	Populasi dan Sampel	49
3.5.1	Populasi	49
3.5.2	Sampel.....	50
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.7	Uji Instrumen	50
3.7.1	Uji Validitas.....	51
3.7.2	Uji Reliabilitas.....	53
3.8	Analisis Deskriptif	54
3.9	Analisis Verifikatif.....	55
3.9.1	<i>Method Of Successive Interval (MSI)</i>	55
3.9.2	Uji Asumsi Klasik.....	56

3.9.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	57
3.9.4 Uji Hipotesis	57
3.9.5 Analisis Koefisien Determinasi.....	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1 Pengumpulan Data	60
4.2 Karakteristik Responden.....	60
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	60
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	61
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	62
4.3 Hasil Penelitian	63
4.3.1 Analisis Deskriptif	63
4.3.2 Rekapitulasi Variabel Motivasi Kerja.....	67
4.3.3 Rekapitulasi Variabel Disiplin Kerja	77
4.3.2 Rekapitulasi Variabel Kinerja Karyawan	85
4.3.2 <i>Method of Succesive Interval</i> (MSI).....	85
4.3.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	88
4.3.4 Uji Hipotesis	89
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	91
4.4.1 Analisis Deskriptif Motivasi Kerja (X_1)	91
4.4.2 Analisis Deskriptif Disiplin Kerja (X_2).....	92
4.4.3 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan (X_2)	92
4.4.4 Analisis Motivasi Kerja (X_1) dan Disiplin Kerja (X_2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	94
5.1 Kesimpulan	94
5.2 Saran.....	94
5.2.1 Saran Bagi Instansi.....	94
5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya.....	95
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN.....	100