

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN JASA PENGIRIMAN
PADA JNT EXPRESS DI GARUT**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh :
Nurul Fauziyah Rahmah
1501208393



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2022**