

## ABSTRAK

PT. PLN (Persero) merupakan BUMN yang berkomitmen dalam memberikan pelayanan terbaik kepada setiap masyarakat melalui penyediaan listrik dengan jangkauan hingga ke berbagai daerah. Sebagai salah satu Unit Layanan Pelanggan (ULP) di Kota Pekanbaru, perusahaan sangat memperhatikan bagaimana kinerja karyawannya berperan dalam mencapai tujuan perusahaan. Tujuan penelitian ini adalah menganalisis pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. PLN (Persero) ULP Kota Timur Pekanbaru

Metode penelitian menggunakan metode kuantitatif dengan jenis penelitian deskriptif-kausalitas. Pengambilan sampel dilakukan dengan teknik *sampling jenuh* berjumlah 110 karyawan PT. PLN (Persero) ULP Kota Timur Pekanbaru. Teknik analisis data yang menggunakan analisis deskriptif dan regresi berganda.

Berdasarkan hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa variabel motivasi kerja, disiplin kerja, dan kinerja karyawan termasuk dalam kategori baik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja dan disiplin kerja berpengaruh signifikan secara masing-masing dan bersamaan terhadap kinerja karyawan PT. PLN (Persero) ULP Kota Timur Pekanbaru.

**Kata kunci: Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan.**